

Tilsynsrapport Varde Kommune

Krogen 3

Anmeldt tilsyn

September 2012

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger.....	4
2	Oplysninger	4
3	Datagrundlag.....	5
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn.....	5
3.1.1	<i>Opfølgning siden sidste tilsyn.....</i>	<i>5</i>
3.2	Fysiske rammer	6
3.3	Pædagogik.....	6
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode</i>	<i>6</i>
3.3.2	<i>Pædagogiske planer</i>	<i>7</i>
3.4	Hverdagsliv.....	8
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter.....</i>	<i>8</i>
3.4.2	<i>Brugerindflydelse og kommunikation</i>	<i>8</i>
3.5	Procedurer og retningslinjer	9
3.5.1	<i>Medicinhåndtering</i>	<i>9</i>
3.5.2	<i>Magtanvendelse og konflikthåndtering</i>	<i>9</i>
3.6	<i>Organisatoriske og personalemæssige forhold.....</i>	<i>9</i>
3.6.1	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet.....</i>	<i>9</i>
3.6.2	<i>Internt samarbejde og kommunikation.....</i>	<i>9</i>
3.6.3	<i>Kompetenceudvikling.....</i>	<i>10</i>
3.6.4	<i>Eksternt samarbejde</i>	<i>10</i>
4	Formål og metode	12
4.1	Formål med tilsynet.....	12
4.2	Metode	12
4.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	13
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	13
5	Kontaktoplysninger	14
5.1	Præsentation af BDO.....	14

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Krogen 3. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Krogen 3 er, at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen, som understøttes af den individuelle og anerkendende tilgang til brugeren.

Det er tilsynets vurdering, at den overordnede pædagogiske referenceramme tager sit afsæt i Krogens værdier, hvorfra der tages individuelt udgangspunkt i det enkelte barns behov. Der arbejdes ligeledes med kommunikationen med det enkelte barn i form af f.eks. tegn til tale. Tilsynet bemærker, at medarbejderne i bo-gruppen giver udtryk for, at mangle et fælles pædagogisk mål og metode, hvilket betyder, at de savner ensartethed i arbejdet med det enkelte barn i bo-gruppen. Det er derfor tilsynets anbefaling, at der arbejdes på at sikre et fælles pædagogisk mål og metoder, for derved at opnå en større ensartethed i arbejdet med det enkelte barn.

Der udarbejdes pædagogiske planer med mål og delmål for det enkelte barn i bo-delen, mens der udarbejdes udtalelser efter behov for hvert enkelt barn i aflastningen. Tilsynet vil dog anbefale, at Krogen 3 udarbejder et årshjul, hvor deadline for udviklingsplaner bliver indskrevet. Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever en udfordring i at dokumentere i bostedsystemet, hvorfor tilsynet opfordrer til, at man fortsat har fokus på at optimere medarbejdernes brug af systemet f.eks. gennem undervisning.

Det er tilsynets vurdering, at børnene i aflastningsdelen på Krogen 3 tilbydes en aflastning, der bærer præg af, at opholdet skal tage afsæt i barnets øvrige liv og hverdag, hvormed barnet oplever genkendelighed og trykthed i aflastningsopholdet. Tilsynet vurderer, at børnene i bo-delen har en hverdag, som indeholder skole, fritidstilbud og behandling, som tilsammen danner helhedstilbuddet på Krogen 3. Børnene har indflydelse på hverdagen gennem daglig kontakt til medarbejderne. Det bemærkes, at medarbejderne vil forsøge at optimere kommunikationen til det enkelte barn, og derved øge barnets muligheder for medindflydelse på eget liv. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere på Krogen 3, bo-delen, overvejer en form for husmøde ift. børnenes brugerindflydelse og selvbestemmelse.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendte med proceduren omkring medicin håndtering og de interne regler for medicin håndtering. Ligeledes er medarbejderne bekendte med magtanvendelsescirkulæret samt gråzone tilfældene, en magtanvendelse og gråzone tilfældene bliver efterfølgende taget op på medarbejdermøder. Tilsynet anbefaler at magtanvendelser og gråzonetilfælde kommer på medarbejdermøder kontinuerlig.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er stabil og har et lavt sygefravær. Der er et velfungerende internt samarbejde, som er karakteriseret ved åben kommunikation og fokus på muligheder fremfor begrænsninger. Der kommunikeres dels via bostedsystemet og dels via medarbejdermøder. Der er sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer. Der er fokus på både individuel og kollektiv uddannelse af medarbejderne. Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et behov for at få implementeret kollegial supervision for derved at have mulighed for fordybelse i faglige dilemmaer og udfordringer, og dermed højne fagligheden, hvilket tilsynet gerne vil understøtte.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder børnenes værelser er velegnede til formålet. Tilsynet konstaterer, at der er muligheder for fælles samvær i attraktive fælles

lokaler samt fælles legeplads. Tilsynet bemærker, at en pårørende ønsker sig et lokale til familiebesejg hos det enkelte barn.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at en pårørende ønsker sig et lokale til familiebesøg hos det enkelte barn. 2. Tilsynet anbefaler, at magtanvendelser og gråzonetilfælde kommer på medarbejdermøder kontinuerligt. 3. Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et behov for at få implementeret kollegial supervision for derved at have mulighed for fordybelse i faglige dilemmaer og udfordringer, og dermed højne fagligheden, hvilket tilsynet gerne vil understøtte.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at medarbejderne i bo-gruppen giver udtryk for, at mangle et fælles pædagogisk mål og metode, hvilket betyder, at de savner ensartethed i arbejdet med det enkelte barn i bo-gruppen. Det er derfor tilsynets anbefaling, at der arbejdes på at sikre et fælles pædagogisk mål og metoder, for derved at opnå en større ensartethed i arbejdet med det enkelte barn. 2. Tilsynet vil dog anbefale, at Krogen 3 udarbejder et årshjul, hvor deadline for udviklingsplaner bliver indskrevet. 3. Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever en udfordring i at dokumentere i bostedsystemet, hvorfor tilsynet opfordrer til, at man fortsat har fokus på at optimere medarbejdernes brug af systemet f.eks. gennem undervisning. 4. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere på Krogen 3, bo-delen, overvejer en form for husmøde ift. børnenes brugerindflydelse og selvbestemmelse.
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud

2 Oplysninger

Adresse
Krogen 3 6800 Varde
Leder
Kurt Bertelsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et bo- og aflastningstilbud for børn. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 66 nr. 6 samt 84 og 52, stk. 2, nr. 5.
Antal pladser og belægningsgrad
Antal pladser i alt: 13,5 Døgnpladser: 6 pladser, hvor belægningsgraden er 5 Aflastningspladser: 7,5 pladser
Takst pr. døgn

Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn 3.172,00 kr.	
Målgruppebeskrivelse	
Målgruppen er multihandicappede børn. De 5 fastboende børn er fra 7 - 15 år. På aflastningspladserne er alderen 0-15 år, disse børn er i gennemsnit 45-50 døgn i aflastning pr år. Der er endvidere en akutplads. Bo- og aflastning er to skarpt adskilte grupper.	
Antal ansatte og personalesammensætning	
Personalegruppen i Aflastningen: 8 uddannede pædagoger, en medhjælper med pædagogisk grunduddannelse og en pædagogstuderende samt en nattevagt, som er social- og sundhedshjælper. Personalegruppen i bo delen: 6 uddannede pædagoger, en sygeplejerske og en ergoterapeut og 2 omsorgsmedhjælpere, hvoraf den ene er nattevagt.	
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	
Mandag d. 17. september 2012 kl. 9 - 13.	
Deltagere i interviews	
<p>Leder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kurt Bertelsen, forstander for hele Krogen, uddannet pædagog, ansat i 8 år ➤ Anne Mette Uglevig, stedfortræder for hele Krogen, uddannet fysioterapeut, ansat i 4 år. ➤ Hanne Hildebrandt Sørensen, afdelingsleder, uddannet socialpædagog, ansat ved Krogen i 1994. (Afdelingsleder på Krogen 3 siden 2010) <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En medarbejder, uddannet pædagog og TR <p>Beboere</p> <p>Der var ingen beboere tilstede som var i stand til at tale med Tilsynet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En pårørende <p>BDO blev vist rundt på stedet af: Afdelingsleder.</p>	
Tilsynsførende	
Helen Hilario Jønsson (Senior Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog) Heidi Pors Sørensen (Chefkonsulent, plejehjemsassistent, socialpædagog, supervisor og psykoterapeut)	

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

3.1.1 Opfølgning siden sidste tilsyn

Data	Lederen fortæller, at sidste tilsyn blev foretaget af Varde Kommune i 2009, hvor der var intet at berette. Der har ikke været nogen formelle klager. Fødevarerilsynet komme ca. 1 gang om året, sidste tilsyn udløste en Elite-
------	---

	<p>smiley.</p> <p>Brandtilsyn og evakueringsplan er i faste rammer, og gennemgås jævnligt på personalemøder.</p> <p>Siden sidst tilsyn har ledelsen brugt meget tid på at få lavet en organisation, hvor der er ensartethed forhold til den skriftelige dokumentation i Bosted. Implementering af Bosted i organisationen har betydet, at medarbejderne har fået en ny måde at kommunikere på, hvilket medarbejderne har taget godt imod.</p> <p>Lederen oplyser, at Krogens konkurrencesituation er blevet skærpet, idet flere kommuner vælger at tage børnene hjem.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har intet at bemærke.

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Krogen 3 er delt i 2 afdelinger, der tilbyder henholdsvis bo og aflastning. Huset er renoveret i 2007 og fremtræder lyst og handicapvenligt med god plads til kørestolsbrugere. Der er en renovering af køkkenet i gang, idet man går fra et produktionskøkken til et aktivitetskøkken, hvor børnene kan deltage.</p> <p>På badeværelserne, i fællesrummet og på de fleste værelser er der etableret loftslifte. Afdelingerne har desuden en række fællesrum og deler også en stor og attraktiv legeplads.</p> <p>En pårørende oplyser, at hun er meget tilfreds med datterens værelse, som er lyst og stort med god plads til hjælpemidlerne. Pårørende har et ønske om et lille fællesrum, således at der er mulighed for pårørende og øvrige familier at være sammen, uden at de skal opholde sig i fællesrummet med de øvrige børn</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder børnenes værelser er velegnede til formålet. Tilsynet konstaterer, at der er muligheder for fælles samvær i attraktive fælles lokaler samt fælles legeplads. Tilsynet bemærker, at en pårørende ønsker sig et lokale til familiebesøg hos det enkelte barn.</p>

3.3 Pædagogik

3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>Leder fortæller, at der tages udgangspunkt i Krogens værdier i det pædagogiske arbejde. Der arbejdes således ikke efter en bestemt pædagogisk teori, men tages udgangspunkt i det enkelte menneske.</p> <p>Afdelingslederen på Krogen 3 fortæller, at huset er skarpt opdelt i to grupper, hvorfor også de pædagogiske tiltag er meget forskellige.</p> <p>Afdelingslederen fortæller, at det overordnede pædagogiske formål i aflastningsgruppen er at følge op på de tiltag og den hverdag, forældrene udretter derhjemme samt de handleplaner, dagtilbuddene laver for børnene. På baggrund af dette udfører de omsorgsarbejde i aflastningen, hvor tilstedeværelse og nærvær er nogle af nøgleordene. Det fortælles, at pædagogikken består i at tage udgangspunkt i det enkelte barns udviklingstrin og arbejde ud fra dette. Metoden består i at følge op på, hvad der foregår i hjemmet, i skolen og hvor ellers barnet har sin daglige gang.</p> <p>Afdelingslederen oplyser, at de fleste børn i bo-gruppen er udredt. Der foregår et godt samarbejde med det enkelte barns skole, hvor Krogen 3 i dialog med</p>
------	---

	<p>forældre og skole finder frem til udviklingspunkter i forhold til handleplan omkring barnet. I bo-gruppen tager det pædagogiske arbejde sit afsæt i kommunikationen hos det enkelte barn, hvor nogle børn bruger tegn til tale, mens andre kan kommunikere ved f.eks. øjenudpegning.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at en enkelt medarbejder underviser de øvrige medarbejdere i tegn til tale, for derved at optimere hele medarbejdergruppen i denne kommunikationsform. Der er desuden opsat tavler med billeder af medarbejderne, således at børnene kan se, hvem der er på arbejde og hvornår.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at det har været en stor udfordring for medarbejderne at gå fra at være et aflastningstilbud til børn til nu også at skulle varetage bo-delen for børnene.</p> <p>Der arbejdes med kontaktpersonsordning. Medarbejderne fortæller desuden, at der udarbejdes mål for det enkelte barn, men at pædagogikken endnu ikke er på plads, så det bliver op til den enkelte medarbejder, hvordan der skal arbejdes med det enkelte mål fremadrettet.</p> <p>Afdelingslederen fortæller, at de i huset skal have temadage omhandlende pædagogikken i huset, hvor ønsket er et øget fokus på skriftlighed og en øget visualisering i det pædagogiske arbejde.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at den overordnede pædagogiske referenceramme tager sit afsæt i Krogens værdier, hvorfra der tages individuelt afsæt i det enkelte barns behov. Der arbejdes ligeledes med kommunikationen med det enkelte barn i form af f.eks. tegn til tale. Tilsynet bemærker, at medarbejderne i bo-gruppen giver udtryk for, at mangle et fælles pædagogisk mål og metode, hvilket betyder, at de savner ensartethed i arbejdet med det enkelte barn i bo-gruppen. Det er derfor tilsynets anbefaling, at der arbejdes på at sikre et fælles pædagogisk mål og metoder, for derved at opnå en større ensartethed i arbejdet med det enkelte barn.</p>

3.3.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Afdelingslederen oplyser, at pædagogerne i aflastningsgruppen udarbejder udtalelser på det enkelte barn. Udtalelserne udarbejdes ikke systematisk efter på forhånd fastlagte tidspunkter, men på foranledning af sagsbehandlerens anmodning.</p> <p>I bo-gruppen udfærdiger medarbejderne pædagogiske udviklingsplaner for det enkelte barn to gange årligt. Disse pædagogiske planer bliver udfærdiget i samarbejde med forældre og sagsbehandlere. Planerne er beskrevet i Bosted som statusbeskrivelser.</p> <p>Medarbejderen giver udtryk for, at udfordringen med de pædagogiske planer blandt andet består i at få indsigt i, hvordan de skal udfylde de pædagogiske planer med mål og delmål på Bosted.</p> <p>Det oplyses af afdelingsleder, at man på medarbejdermøderne hver 14. dag gennemgår alle børnenes planer. Ligeledes bruges møderne til at optimere medarbejdernes viden og brug af bostedsystemet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der udarbejdes pædagogiske planer med mål og delmål for det enkelte barn i bo-delen, mens der udarbejdes udtalelser efter behov for hvert enkelt barn i aflastningen. Tilsynet vil dog anbefale, at Krogen 3 udarbejder et årshjul, hvor deadline for udviklingsplaner bliver indskrevet.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever en udfordring i at dokumentere i bostedsystemet, hvorfor tilsynet opfordrer til, at man fortsat har fokus på at optimere medarbejdernes brug af systemet f.eks. gennem undervisning.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Afdelingsleder oplyser, at det vigtigste arbejde i aflastningsdelen er, at medarbejderne tager afsæt i barnets hverdag og daglige struktur, og støtter op om denne. Konkret sker dette ved at følge op på de ting, der foregår derhjemme og i skolen, hvor barnet går.</p> <p>Bo-delen på Krogen 3 er et forholdsvist nyt helhedstilbud, hvor alt der vedrører barnet er indenfor pædagogernes arbejdsområde. Børnene går i skole, og Krogen 3 behjælpelig med at finde et fritidstilbud til det enkelte barn. Tilbuddene kan f.eks. være fritidsklub og ridning. Enkelte børn modtager fysioterapi fra ekstern fysioterapeut. Det er vigtigt, at børnene har andre bekendtskaber end de øvrige børn på Krogen 3 for dermed at øge deres netværk, fortæller afdelingslederen.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der er et stort og vigtigt pårørende- og forældresamarbejde. Forældrene kommer meget på Krogen 3, hvor familiebesøg og traditioner er områder, som Krogen 3 støtter op om.</p> <p>En pårørende i bo-delen fortæller, at hendes datter har boet på Krogen 3 i ca. et halvt år. Datteren har i flere år benyttet aflastningen på Krogen 3, hvilket har været en meget stor fordel for både barnet og forældrene, idet de allerede kendte huset ved indflytningen til bo-delen.</p> <p>Den pårørende beretter, at hun kan se, at medarbejderne kender hendes datter godt, idet de har nemt ved at aflæse datterens signaler, ønsker og behov. Medarbejderne deltager, når datteren skal til ridning. Derudover er det den pårørendes oplevelse, at medarbejderne er meget fleksible, f.eks. har pårørende oplevet, at medarbejderen ændrer i deres oprindelige arbejdstid, for at kunne følge barnet til ridning.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at børnene i aflastningsdelen på Krogen 3 tilbydes en aflastning, der bærer præg af, at opholdet skal tage afsæt i barnets øvrige liv og hverdag, hvormed barnet oplever genkendelighed og tryghed i aflastningsopholdet. Tilsynet vurderer, at børnene i bo delen har en hverdag, som indeholder skole, fritidstilbud og behandling, som tilsammen danner helhedstilbuddet på Krogen 3.</p>

3.4.2 Brugerindflydelse og kommunikation

Data	<p>Afdelingslederen fortæller, at børnene kan have indflydelse på hverdagen i form af, hvad det enkelte barn ønsker at lave, hvad det enkelte barn ønsker at spise osv. Der oplyses endvidere, at de fleste børn ikke har noget verbalt sprog, hvilket gør, at medarbejderne ofte må tolke på børnenes adfærd.</p> <p>Medarbejderen beretter, at på Krogen 3 vil de forsøge at optimere kommunikationen til det enkelte barn, og dermed øge barnets muligheder for medindflydelse på eget liv. Eksempelvis kunne en øget visualisering eller tegn til tale optimeres for derved at øge barnets muligheder for selv at træffe små valg.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at et enkelt barn i bo-delen har et verbalt sprog, og at dette barn evt. vil kunne profitere af et brugermøde. Medarbejderne tænker, at det måske vil have en afsmittende effekt på de øvrige børn, således at deres mulighed for medindflydelse ville kunne øges.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at børnene har indflydelse på hverdagen gennem daglig kontakt til medarbejderne. Det bemærkes, at medarbejderne vil forsøge at optimere kommunikationen til det enkelte barn, og derved øge barnets</p>

	muligheder for medindflydelse på eget liv. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere på Krogen 3, bo-delen, overvejer en form for husmøde ift. børnenes brugerindflydelse og selvbestemmelse.
--	--

3.5 Procedurer og retningslinjer

3.5.1 Medicinhåndtering

Data	Afdelingslederen oplyser, at børnene som kommer i aflastning har doseret medicin med. Mens det for de fastboende børn er sygeplejerskens opgave at dosere medicin. Medarbejderne er bekendt med proceduren omkring medicinhåndtering og de interne regler for medicinhåndtering.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendte med proceduren omkring medicinhåndtering og de interne regler for medicinhåndtering.

3.5.2 Magtanvendelse og konflikthåndtering

Data	Leder og afdelingsleder beretter, at der har været en konsulent fra Varde kommune og fortælle om magtanvendelsescirkulæret. Medarbejderne er derfor bekendte med magtanvendelsescirkulæret. Når der er foretaget en magtanvendelse kommer det altid på efterfølgende medarbejdermøde, hvor medarbejderne kan sparre og reflektere over episoden. Afdelingslederen ønsker, at gråzonetilfældene ligeledes kommer på medarbejdermøder, idet der her er rig mulighed for læring ved at sparre om disse tilfælde.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at medarbejderne er bekendte med magtanvendelsescirkulæret samt gråzone tilfældene, en magtanvendelse og gråzone tilfældene bliver efterfølgende taget op på medarbejdermøder. Tilsynet anbefaler at magtanvendelser og gråzonetilfælde kommer på medarbejdermøder kontinuerlig.

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.6.1 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet

Data	Leder beretter at der på Krogen 3 er en meget stabil medarbejdergruppe med et psykisk godt arbejdsmiljø og et lavt sygefravær.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er stabil og har et lavt sygefravær.

3.6.2 Internt samarbejde og kommunikation

Data	Leder udtaler, at der er et godt samarbejde imellem de forskellige enheder under Krogen. Det er vigtigt at stå sammen som en helhed udadtil, samtidig er det vigtigt, at hver enkelt enhed forbliver specialister på deres område. På Krogen arbejdes der med værdibaseret ledelse, beretter lederen. Krogen har gennemgået et værdiarbejde, hvor alle enheder har deltaget. Det har haft den
------	---

	<p>effekt, at alle medarbejder nu arbejder udefra et fælles værdigrundlag bestående af de fire værdier: Mod, udvikling, anerkendelse og rummelighed.</p> <p>Leder oplyser, at afdelingslederne mødes for sparring, når behovet opstår. Den interne kommunikation fungerer godt, idet alle afdelinger bruger Bosted til at dele informationer på. Det er af stor betydning, at ledelse og medarbejdere anerkender, at de er forskellige og bruger hinandens kompetencer. Sluttelig beretter lederen, at der en gang årligt arrangeres en fælles udflugt for alle ansatte på Krogen med fokus på det sociale samvær.</p> <p>Afdelingslederen oplyser, at de for nylig er begyndt at have medarbejdermøde hver 14 dag af 5 timers varighed. Begrundelsen for dette er et ønske om at øge fagligheden og have fokus på pædagogikken, samt have mulighed for at gennemgå alle børn på disse møder.</p> <p>Der er et godt internt samarbejde, som bærer præg af en åben kommunikation, hvor man også kan sige ting til hinanden, som ikke er så nemme. Der varetages MUS-samtaler 1 gang årligt, hvor afdelingslederen bruger et kompetencehjul som redskab overfor den enkelte medarbejder.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er et fantastisk godt samarbejde, hvor man ser mere på muligheder end begrænsninger.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er et velfungerende internt samarbejde, som er karakteriseret ved åben kommunikation og fokus på muligheder fremfor begrænsninger. Der kommunikeres dels via bostedsystemet og dels via medarbejdermøder.</p>

3.6.3 *Kompetenceudvikling*

Data	<p>Forstander Kurt Berthelsen fortæller, at de på Krogen overordnet har et kursusudvalg med repræsentanter fra alle afdelinger. Flere afdelingsledere er i færd med at efteruddanne sig på diplom- og masterniveau. Derudover har Krogen uddannet flere forflytningsvejledere, og er ved at uddanne deres egen seksualvejleder.</p> <p>Forstanderen beretter, at de på Krogen 3 har medarbejdere, der besidder de kompetencer, der svarer til målgruppens behov.</p> <p>Afdelingslederen fortæller, at medarbejderne uddanner sig både i fællesskab og individuelt, for derved at bringe mest muligt viden ind i det daglige arbejde.</p> <p>Medarbejderne i bo-delen ønsker at få implementeret kollegial supervision, så de har mulighed for fordybelse i faglige dilemmaer og udfordringer, og dermed højne fagligheden. Dette er afdelingslederen i færd med at oprette.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer. Der er fokus på både individuel og kollektiv uddannelse af medarbejderne. Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et behov for at få implementeret kollegial supervision for derved at have mulighed for fordybelse i faglige dilemmaer og udfordringer, og dermed højne fagligheden, hvilket tilsynet gerne vil understøtte.</p>

3.6.4 *Eksternt samarbejde*

Data	<p>Forstanderen fortæller, at virksomheden Krogen har et godt eksternt samarbejde med Varde kommune, som man har driftsoverenskomst med. Endvidere oplyser han, at der er et godt samarbejde med øvrige kommuner, der benytter Krogen. Man har tradition for at invitere sagsbehandlere til møde en gang årligt, hvilket er til glæde og gavn for samarbejdet. Derudover oplyses</p>
------	--

	<p>det, at forældresamarbejdet fungerer tilfredsstillende. Krogen prøver at være meget fleksible og åbne overfor forældres ønsker og behov.</p> <p>Forstanderen beretter, at der er overvejelser om, at ansætte flere medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk, idet flere af brugerne på Krogen har en sådan baggrund. Krogen 3 har en pædagog med anden etnisk baggrund.</p> <p>Pårørende fortæller, at hun oplever ledelsen og medarbejderne som meget positive og samarbejdsvillige, når hun fremkommer med forslag og gode ideer.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Krogen har et godt og velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Varde Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.